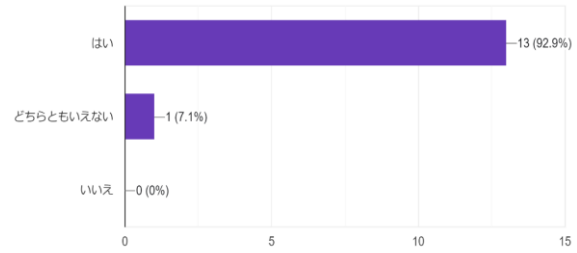


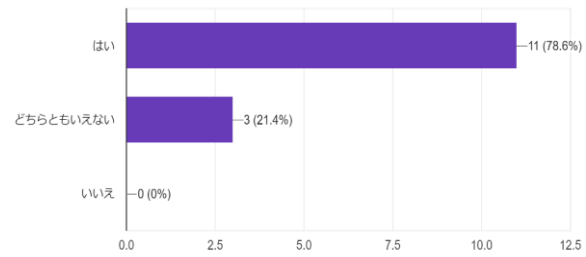
①事業所でお子さんたちが活動する空間は確保されていますでしょうか？

14件の回答



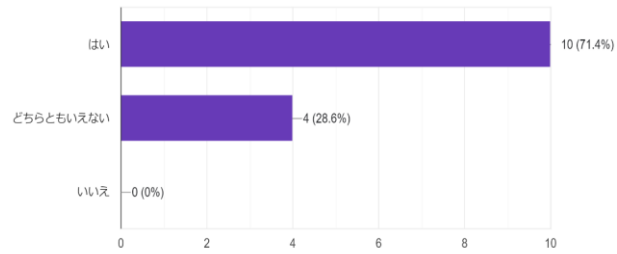
②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？

14件の回答



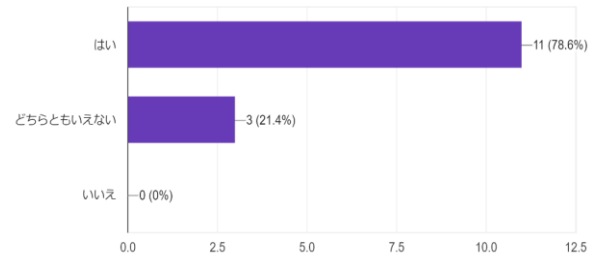
③設備についてバリアフリー化（段差の解消等）が適切になされていますか？

14件の回答



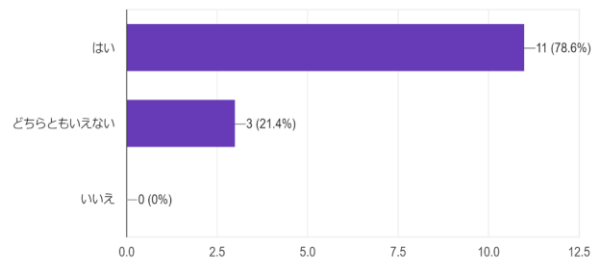
④お子さんと保護者の方のニーズに合わせて個別支援計画が作成されていますでしょうか？

14件の回答



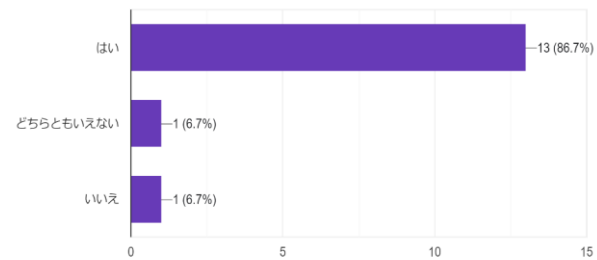
⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？

14件の回答



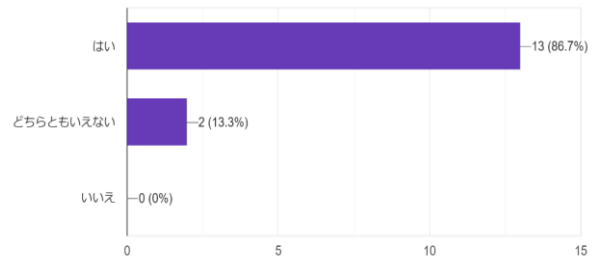
⑥事業所で障がいのあるなしに関わらず、様々...さんと交流できる機会がありましたでしょうか？

15件の回答



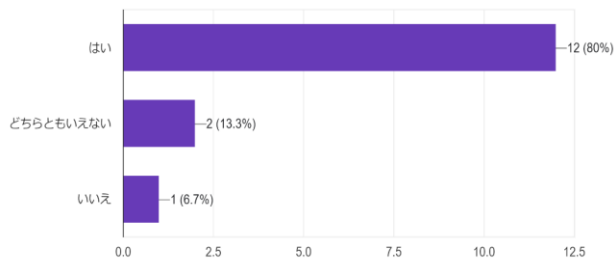
⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明はできていますか？

15件の回答



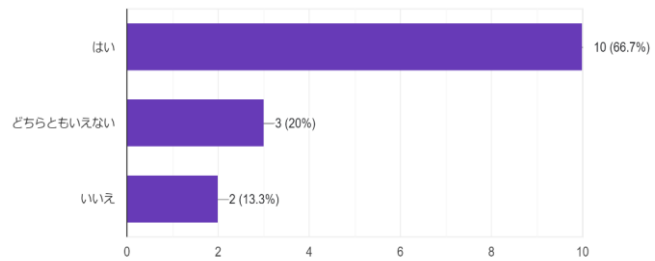
⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

15件の回答

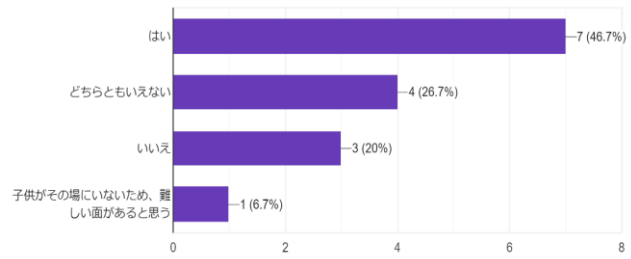


⑨面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

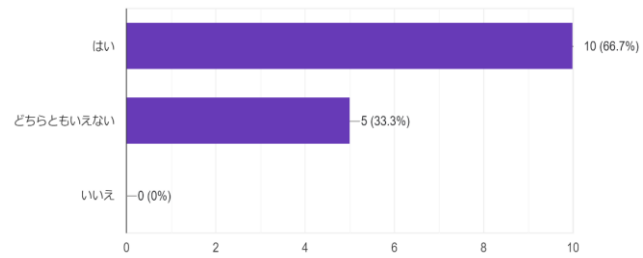
15件の回答



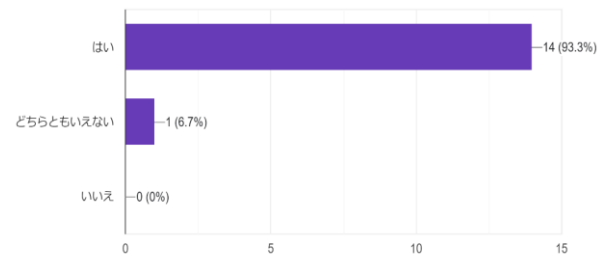
⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催によ... 護者同士の交流の場はございましたでしょうか？  
15件の回答



⑪お子さんや保護者の方からの苦情について対応...説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？  
15件の回答

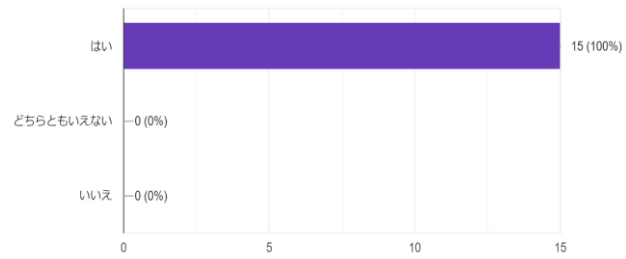


⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？  
15件の回答



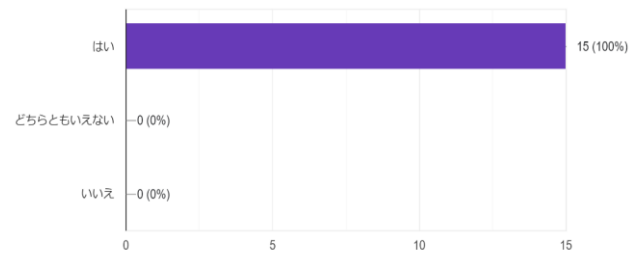
⑬定期的に会報やホームページ等で活動内容や行...などの情報をお知らせできていますでしょうか？

15件の回答



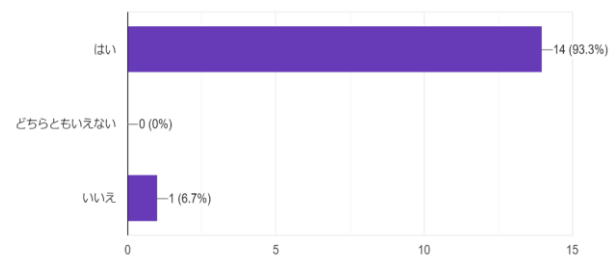
⑭個人情報について十分注意して運営できていると感じられますか？

15件の回答



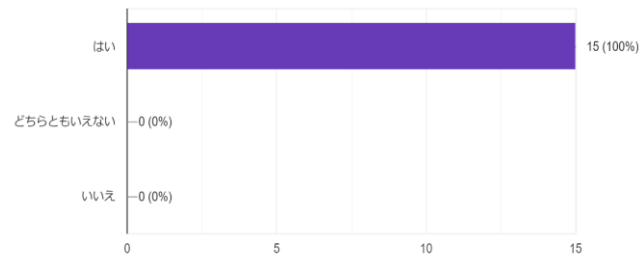
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...者の方に周知・説明ができていますでしょうか？

15件の回答



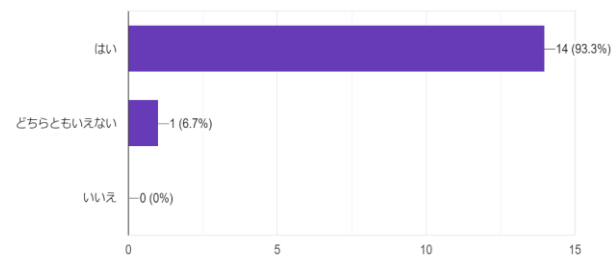
⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？

15件の回答



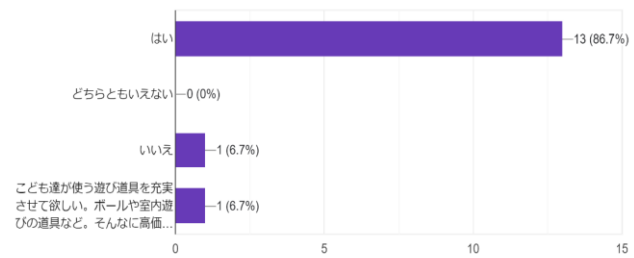
⑪お父さんは事業所に通うことを楽しみにしていますでしょうか？

15件の回答



⑫事業所の支援に満足されていますでしょうか？

15件の回答



## 保護者の皆様からのご意見

この度はたくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

- ・息子はこどもプラスへ行くことをいつも楽しみにしているようです。感謝申し上げます。
- ・来年度もよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。こだわりが強く、対応に困ることがありますが、助けてもらっています。
- ・お忙しい中、相談にのっていただいたり、要望を聞いてくださったり、いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします
- ・いつもお世話になっています。連絡ツールがLINEになりかなりスムーズに連絡がとれるようになり助かっています。
- ・とても良い経験をさせてもらっていて、家族ではできない経験をさせてもらっていると思います。

## 保護者の皆様からのご意見への回答

⑩ 子どもがその場にはいないため、難しい面があると思う。

→ご意見ありがとうございます。お子さんがいない場面での保護者の皆さんの交流は難しいのですが、親子イベント等の機会を設けて交流していただける場を作りたいと思います。

⑬ こども達を使う遊び道具を充実させて欲しい。ボールや室内遊びの道具など。そんなに高価なものではないので揃えられるのでは。古いもの、壊れたものを修理して使っているので、使いづらさがある。

→ご意見ありがとうございます。備品の購入・環境づくりが行き届いていなかった件につきましては、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。今後はお子さんたちと相談しながら物を大切に使えるよう支援をしつつ、新しい備品の購入を検討したいと思います。